(19) 3408-0161 3408-0160 3648-0491 3648-0492
www.essystem.com.br contato@essystem.com.br

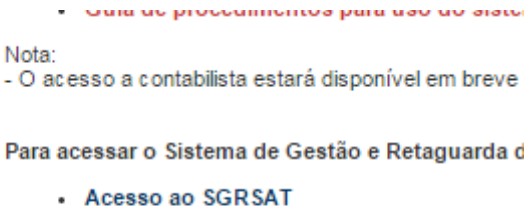
Manual de Ativação e Configuração do SAT no Cash

Para colocar um novo SAT em produção, devemos seguir os procedimentos abaixo

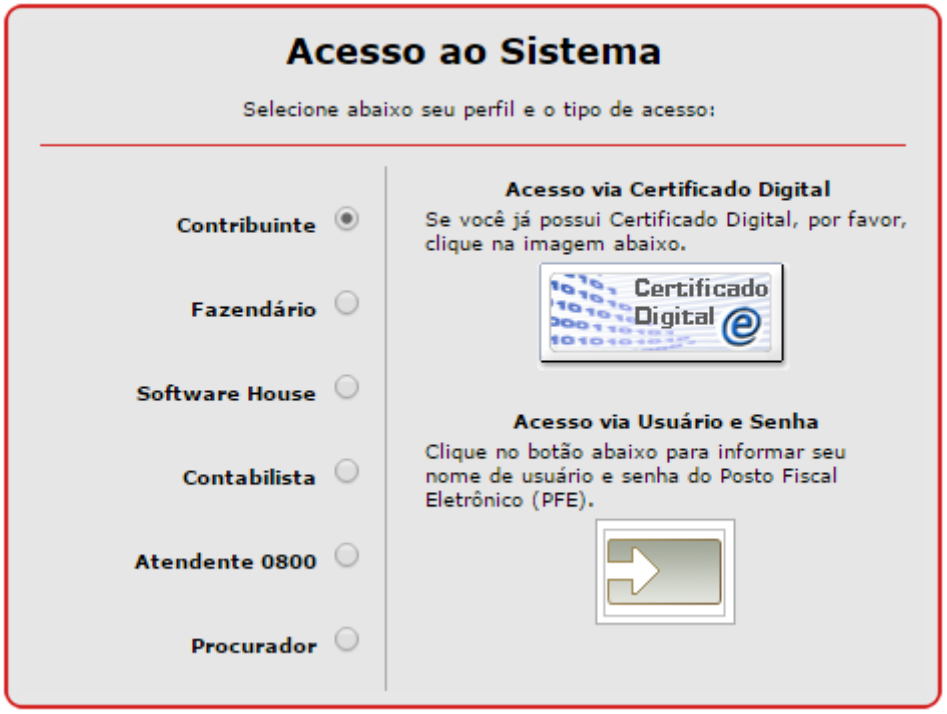
1. Vincular o SAT ao Cliente no site da SEFAZ

i. O processo pode ser feito por Certificado Digital ou, na maioria das empresas, com código de usuário e senha. Caso o cliente não tenha um certificado digital na empresa, ou não tenha o código de usuário e senha, verificar com o Escritório Contábil dele.
ii. No cliente, em uma máquina que ele tenha um certificado digital, ou código de usuário e senha, entrar no site http://www.fazenda.sp.gov.br/sat/
iii. Acesso ao Sistema de Retaguarda do SAT,
iv. Contribuinte/Desenvolvedor

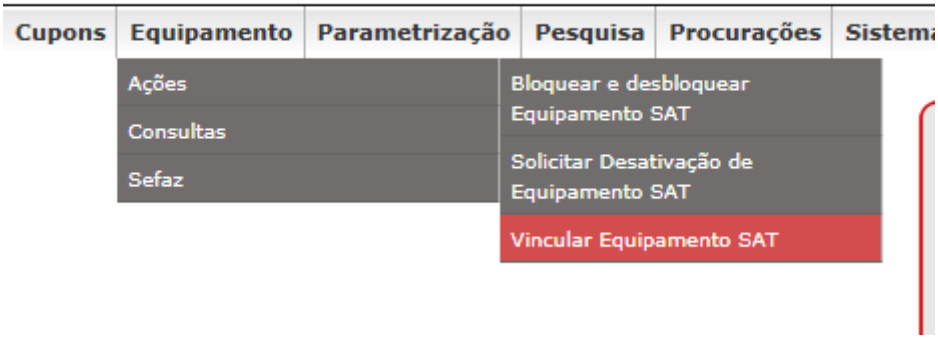
v. Acesso ao SGRSAT


Nota:
- O acesso a contabilista estará disponível em breve
Para acessar o Sistema de Gestão e Retaguarda d
Acesso ao SGRSAT

vi. Selecione Contribuinte clique no Certificado Digital e digite o PIN, ou em Acesso via Usuário e senha e digite os dados. Caso o site não permita entrar com usuário e senha, a vinculação terá que ser feita com certificado digital.


Acesso ao Sistema
Selecione abaixo seu perfil e o tipo de acesso:
Contribuinte
Fazendário
Software House
Contabilista
Atendente 0800
Procurador
Acesso via Certificado Digital
Se você já possui Certificado Digital, por favor, clique na imagem abaixo.
Certificado Digital
Acesso via Usuário e Senha
Clique no botão abaixo para informar seu nome de usuário e senha do Posto Fiscal Eletrônico (PFE).

vii. Selecione Equipamento, Ações, Vincular Equipamento SAT



viii. Preencha o numero de serie do equipamento
ix. Preencha um e-mail válido do proprio cliente
x. Clique em Aceito como válido o Cert.Digital fornecido pela Secretaria da Fazenda...
xi. Clique em Enviar

Vincular Equipamento SAT
Vinculo equipamento SAT abaixo discriminado:
Ao contribuinte:
CNPJ: 67.875.161/0001-08
Razão Social: ESSYSTEM SISTEMAS - EIRELI - ME
Número de série:
E-mail:
TERMO DE ACEITE DE CERTIFICADO DIGITAL DA SEFAZ/SP PARA O EQUIPAMENTO SAT-CF-E:
Senhor Contribuinte,
Para continuidade da ativação do equipamento do Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos (SAT-CF-e), nos termos do § 2º do artigo 10 da MP 2200-2, de 24/8/2001, e dos artigos 219 e 220 da Lei nº 10.406, de 10/1/2002, solicitamos a sua declaração de aceite do uso de Certificado Digital oferecido sem ônus pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, conforme a Declaração de Práticas de Certificação da Autoridade Certificadora AC-SAT da SEFAZ-SP (DPC AC-SAT SEFAZ-SP) como instrumento de autoria e integridade do Cupom Fiscal Eletrônico emitido pelo equipamento ora em ativação, para fins de produção de todos os efeitos legais atinentes a este documento fiscal.
Na hipótese de não aceite, a continuidade do processo de ativação do equipamento dependerá de utilização de Certificado Digital padrão ICP-Brasil, ficando o contribuinte ciente de que a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo exime-se da cobertura de quaisquer custos e suporte decorrentes desse certificado, tais como aquisição, geração, instalação e manutenção, correndo estes integralmente por conta do próprio contribuinte.
Aceito como válido o Certificado Digital fornecido pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo.
Utilizarei Certificado Digital padrão ICP-Brasil, através de aquisição e instalação própria junto às Autoridades Certificadoras do mercado, arcando integralmente com o respectivo custo.
Enviar
Sair
Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

xii. Imprimir o Protocolo de Vinculação de Equipamento SAT e pedir para a empresa aquivar com sua documentação ou enviar para o escritório contábil.

2. Ativar o SAT

i. Na máquina de produção do cliente:
ii. Baixar o pacote de Driver do Fabricante
iii. Instalar os Drivers e o Programa de Ativação. No caso da Dimep é o D-SAT.EXE
iv. Clicar em Configurar Rede e definir Obter um endereço IP Automaticamente
v. Usar opção **Produção SAT Não Ativado**. Deve ser fornecido um código de Ativação, que é uma senha, que preferencialmente o cliente deve definir e guardar, se o mesmo não definir essa senha, coloque a senha padrão definida na ESSystem. Essa senha não pode ser esquecida porque o SAT deixará de ser operacional, após essa configuração feche o software.
vi. Abra o software novamente e use a opção **Produção SAT Ativado**, depois clique em Associar Assinatura.
    1. Definir o CNPJ do Cliente
    2. Definir o CNPJ da Software House (ESSystem = 67.875.161/0001-08)
    3. Pegar via email ou skype com a ESSystem o código da Assinatura. Esse código possui 344 caracteres, e é resultado de uma criptografia entre o CNPJ do Cliente e o da Software House.
vii. Realizar Consulta do SAT e Status Operacional para ver se o SAT está comunicando corretamente

3. Configurar o SAT no Cash

i. No VCash, entrar em Cadastros, Loja, e conferir todos os dados do cliente. Alimentar os campos faltantes.
ii. No VCash, entrar em Ferramentas, Configuração da Nota Fiscal.
Atenção, Muito Importante fazer essas configurações !
    1. Campo SuperSimples/ME/EPP: Verificar no SINTEGRA se cliente é Simples Nacional ou não e configurar campo
    2. CFOP 5.405 quando FF na NF. Marcar esse campo
    3. CFOP dentro e fora do estado. Configurar. Padrão é 5.102 e 6.102
iii. No VCash, entrar em Cadastros, CFOP. Verificar se existem cadastrados os CFOP 5.102 e 5.405 Se não existirem, cadastrar.
iv. Importante ! Se cliente é Simples Nacional e não usa já a emissão de NFe, verificar se o cadastro de produtos está com o campo CSOSN alimentado. Se não estiver, usar a opção VCash, Ferramentas, Adm.Cadastros e Tabelas em Lote, Converte CST para CSOSN. Treinar o cliente a alimentar esse campo.
v. No Cash, entrar em Utilitários, Configura Impressora,
vi. Criar uma nova impressora vazia,
    1. Nome: SAT ou SAT Caixa X ou outro qualquer de fácil identificação
    2. Tipo : “S”
    3. No. De Linhas: 62
    4. No. Colunas: 40 ou 48 dependendo do tipo da Impressora (TMT20 = 40, TMT81 e TMT88 = 48), 80 para formulário
    5. Comandos: deixar todos em branco, exceto
        a. Abertura da Gaveta: Se o CheckOut tem uma gaveta de Dinheiro, configurar nesse campo o comando de abertura padrão como você faz quando cria uma Epson ou Bematech ou Daruma. Ex. Para a EPSON o comando é chr(27)+'p'+chr(0)+chr(255)+chr(255)
    6. Modelo da Impressora: EPSON BEMATECH DARUMA
        a. Se a impressora não é de uma dessas marcas, verifique se você pode configurá-la com o conjunto de comandos ESC/POS. Isso é feito via programa de configuração ou através do painel e botões da impressora. ESC/POS é um padrão de comandos da EPSON e, portanto, configure nesses casos a impressora como “EPSON”.
    7. Porta da Impressora: SAT
    8. NoDe linhas entre cupons: 6 – pode variar conforme impressora. Define o espaço entre cupons. Se estiver cortando o QRCode, aumente o valor, se estiver sobrando papel no final, diminua.
    9. Nome de Compartilhamento de Rede: Defina a impressora que irá imprimir o cupom SAT. Ex. \\caixa1\epson
vii. Na configuração do Terminal de Vendas, defina o código da impressora criada no campo Cód. ECF/SAT. Pode ser qualquer terminal de vendas (000,001,etc...) conforme for mais conveniente a operação do cliente. Se tem um terminal só na loja, você pode usar o próprio 000, se tem balcões e caixa use um terminal de caixa.

viii. No campo Impressora Padrão para Documentos de Venda você pode definir também o cód. da impressora que imprimirá os Extratos de Venda, as leituras X e Z, sangrias, suprimentos, recebimentos, etc...
ix. No campo Truncamento deixe “N” (SAT deve Arredondar)
x. Entrar Menu do Caixa, Leitura X e Z, SAT/NFCe Utilitários
xi. Definir o Código da Loja e da Impressora que você criou acima e clicar em Carregar Dados

xii. Aba Dados Emitente
1. Conferir se todos os dados estão alimentados. Se não estiverem, acertar o cadastro da loja
2. Definir Regime de Tributação de ISSQN, verificar se empresa é Simples Nacional ou Lucro Real/Presumido
3. Definir Rateio de ISS = Sim

xiii. Aba Dados da Software House
1. CNPJ 67.875.161/0001-08
2. Mesma assinatura do item 2.v acima (344 caracteres)

xiv. Aba Dados do SAT
1. Modelo do SAT. Dimep/Elgin : satDinamico_stdcall
2. Arquivo de Log: Se estiver com algum problema e você quer analisar o log para verificar, configure um nome de arquivo aqui, caso contrário pode deixar em branco. Observe que existem 2 logs. Um que é o que você extrai de dentro do SAT e esse arquivo que você define aqui que fica na pasta do Cash. Em casos de erros, os 2 podem ser analisados.
3. Ambiente: taProducao
4. Código de Ativação: é o mesmo código que você gerou no item 2.iv acima
5. Código de Segurança: é uma espécie de PUK. No caso de problemas com o Cód. de Ativação esse código poderá ser usado para recuperá-lo. Vem escrito na caixa do produto. Importante você anotar esse código porque em caso de problemas futuros só vai estar escrito aqui nesse campo.
6. Nome da DLL. Varia conforme o fabricante. Ex. para Dimep/Elgin é dllsat.dll
7. Linhas de Observações. Se você configurar algo nesses campos, o conteúdo será impresso no final de todo cupom SAT emitido.
8. CNPJ e IE da Loja em Amb.Homologação: Esses 2 campos são para testes em homologação. Ex. no sistema emulador do governo deve ser preenchido com 11111111111111 e 111111111111. Mas isso é só para ambiente de testes em homologação. Deixe em branco para amb. produção.
9. Abas Rede e Impressão. Sem uso no momento.
10. Salve os dados
11. Faça um teste para ver se sistema e SAT estão conversando
    a. Use opção Consultar SAT
    b. Use opção Status Operacional
12. Pronto. Sistema Configurado

4. Fabricantes

1. **DIMEP e Elgin**

   i. Baixar o pacote de instalação do site da DIMEP/Elgin do nosso FTP, criar a pasta SATDimep/SATElgin no HD do cliente e descompactar o pacote
   ii. Instalar o D-SAT que faz a Ativação do SAT
   iii. Ao conectar o SAT deve aparecer no Gerenciador de Dispositivos um item chamado ELMO Gas.
   iv. Fazer a instalação do driver dele conforme manual de instalação da DIMEP que está junto com o pacote
   v. Deve aparecer como uma porta serial virtual
   vi. Uma vez que a porta serial virtual tenha sido reconhecida e o driver instalado, executar o D-SAT.EXE
      1. Clicar em Configurar Rede e definir Obter um endereço IP Automaticamente
      2. Usar opção Ativar o SAT. Deve ser fornecido um código de Ativação, que é uma senha, que preferencialmente o cliente deve definir e guardar. Essa senha não pode ser esquecida porque o SAT deixará de ser operacional.

      Nota : Vimos um bug no programa da Elgin onde após fazer a ativação deve-se sair do sistema e entrar novamente. Atentem-se a isso até termos versão corrigida.

      3. Usar opção de Associar Assinatura
         a. Definir o CNPJ do Cliente
         b. Definir o CNPJ da Software House (ESSystem = 67.875.161/0001-08)
         c. Pegar via email ou skype com a ESSystem o código da Assinatura. Esse código possui 344 caracteres, e é resultado de uma criptografia entre o CNPJ do Cliente e o da Software House.
      4. Realizar Consulta do SAT e Status Operacional para ver se o SAT está comunicando corretamente
      5. SAT Pronto para Produção.
      6. Leds: Os Leds que devem ficar verde (acesos) são: Pwr (power, ligado), OP (operação), ETH (rede, normalmente ele se acende depois que você configura a interface de rede com “obter um end. IP automaticamente”), SERV (serviço), CONF (depois de

finalizada a configuracao). O Led AC vai se acender sempre que o D-SAT ou o Cash estiverem se comunicando com o SAT.

I. Resolução de Problemas

Botão de Reset do SAT

- **NÃO** Reset o SAT se ele já estiver Vinculado e Ativado. Isso fará com que o SAT não possa mais ser utilizado para o CNPJ em questão. O reset pode ser usando ANTES de fazer Ativação, retornando o equipamento para o estado de fábrica. Pode e deve ser usado também caso a empresa realmente faça a venda do equipamento para outro estabelecimento. Caso contrário jamais reset o SAT.

Não Detecta a Porta Serial Virtual

Em campo tivemos alguns problemas de instalação do SAT no Windows XP, por conta de problemas de comunicação e driver do aparelho SAT, isso com alguns computadores que utilizam Windows XP, por isso listamos algumas informações que podem ser uteis para lhe ajudar em algumas dessas situações.

- Verifique ne encaixou corretamente o SAT na porta USB;
- Após isso abra as propriedades do “Meu Computador” e vá até a aba Hardware > Gerenciador de Dispositivos;
- O SAT Dimep e Elgin usam uma porta COM Virtual. Antes de instalar o driver você deve ver um dispositivo com nome de ELMO GAS. Após instalado o driver, nas opções Portas (COM & LPT), observe como o seu SAT aparecerá com um ponto de exclamação, clique em cima do mesmo e escolha a opção atualizar;
- Baixe o pacote do novo hardware para correção em nosso FTP, ele estará lá na pasta UPDT como SATDimepV1002.zip, descompacte os arquivos em uma pasta no drive C;
- Quando você clicar na opção atualizar, você terá uma tela onde você precisa indicar o caminho dessa atualização, que é o novo driver que baixamos e descompactamos no drive C, aponte para essa pasta e avance, deixo o Windows instalar os componentes corretos e aguarde alguns minutos até o mesmo finalizar a tarefa;
- Observe também que encontramos problemas com portas usb abaixo da 1.0, segundo o técnico da DIMEP, elas vem sendo um problema em computadores mais antigos, mais em teoria o SAT funciona de forma correta em todos as portas USB;
- Tenha preferência em sempre utilizar as duas portas USB, segundo o técnico da DIMEP isso facilita na comunicação do aparelho SAT DIMEP;
- Por fim após realizar esses processos, possivelmente o SAT será instalado corretamente no PC com Windows xp.

Erro 04009 , Erro Desconhecido

- Verifique se o cadastro de loja está ok, com todos os dados necessários preenchidos, inclusive aba Auxiliares.

- Verifique se você está usando a versão mais nova do ativador. Pacotes estão no nosso ftp.

Extrato está mal formatado

- Verifique a configuração da Impressora em Ferramentas, Configurações de Impressoras. Verifique o campo Modelo se bate com a impressora utilizada. Se for EPSON, verifique o camo No de Colunas, sendo 40 para TMT20 e 48 para TMT81 e TMT88.

Erro de Impressão com mensagem "Modelo Impressora Incorreto ou Não Definido"

- Verifique o campo Modelo na impressora SAT que você criou no sistema se está dentro do definido acima no item *Configurar o SAT no Cash*

Impressora Não Imprime o QRCode

- Algumas impressoras de mercado não imprimem esse código (Ex. MP2100 da Bematech, Quick da Dataregis/Datamax). Precisa ficar bem claro que a impressão do QRCode é obrigatória em São Paulo. Para a empresa ficar 100% aderente à legislação do SAT, o proprietário da empresa deve ser aconselhado a trocar a impressora.

Erro 1460 Erro campo cEAN ou GTIN do item x errado

- Código de barras do produto inválido. Normalmente não deve aparecer porque o Cash critica isso, porém caso aconteça abra o produto "x" e descadastre o cód. de barras dele.

Erro 1999 Erro desconhecido

- Geralmente é problema com algum campo do XML. Analise todos os campos do XML se estão com informação consistente. Não localizando o problema mande o XML no email descrevendo o problema para nossa análise.